

NGUYỄN THANH TÙNG

Director | Nam | Đã kết hôn | 17/09/1982

Năm kinh nghiệm **17 năm**

Công ty gần đây nhất **OnlineCRM (Hanoi Branch)** với vị trí Director

Bằng cấp cao nhất **Cử nhân**

Trình độ ngoại ngữ **English** - Cao cấp

Địa chỉ email [REDACTED]

Điện thoại [REDACTED]

Địa chỉ **Hà Nội, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội**

Nơi làm việc mong muốn Hà Nội

Ngành nghề/Chức năng

mong muốn

IT - Phần mềm | IT-Phần cứng/Mạng

Cấp bậc mong muốn Giám Đốc và Cấp Cao Hơn

Mức lương mong muốn (USD) 2,500

Phúc lợi mong muốn Tiền thưởng | Chăm sóc sức khỏe | Đào tạo

THÔNG TIN CHUNG

Phát triển mối quan hệ kinh doanh bền vững với khách hàng, nâng cao kiến thức về nhu cầu và thách thức của họ để thực hiện các giải pháp hiệu quả thông qua các dịch vụ.

Trình bày tầm nhìn, kiến trúc và chiến lược của dự án cho khách hàng đồng thời thúc đẩy sự chuyển đổi và đổi mới trong các tổ chức khách hàng vừa và lớn.

Hỗ trợ phát triển kinh doanh với các yêu cầu của dự án. Xây dựng các ước tính và hỗ trợ liên quan để hoàn thành Phạm vi công việc (SOW).

Thể hiện mối quan tâm đến việc đáp ứng nhu cầu của khách hàng theo cách mang lại sự hài lòng và kết quả xuất sắc cho khách hàng, dẫn đến các cơ hội bổ sung trong tài khoản khách hàng.

Tiến hành phân tích nhu cầu liên quan và thu thập các yêu cầu của khách hàng. Cài đặt, cấu hình, triển khai, tùy chỉnh và thử nghiệm thành công Giải pháp cho nhiều máy khách.

Thể hiện trách nhiệm lãnh đạo đối với các dự án ở nhiều quy mô khác nhau. Ví dụ, có thể hỗ trợ người quản lý nhóm xác định dự án và phân công khi cần thiết.

Đảm bảo các chuyên gia tư vấn nhận thức được các mốc thời gian liên quan đến các nhiệm vụ được giao.

Theo dõi xu hướng công nghệ của ngành thông qua việc tự học và đào tạo chính thức, đồng thời chia sẻ kiến thức đó trong nội bộ và bên ngoài thông qua tài liệu, bài đăng trên blog và phương tiện truyền thông xã hội.

- Xây dựng kế hoạch phát triển và quản lý vận hành hệ thống hạ tầng CNTT của Công ty;

- Xây dựng quy trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo an ninh, an toàn thông tin của Công ty;

- Phối hợp làm việc với các trung tâm, phòng ban trong công ty để tổ chức nguồn lực tham gia triển khai các phương án hạ tầng cho các dự án kinh doanh của khách hàng có liên quan;

- Xây dựng kế hoạch nhân sự và quản lý công việc của nhân viên kỹ thuật trong Phòng Quản trị hệ thống.

- Báo cáo định kỳ và theo yêu cầu của Ban Tổng Giám đốc về các vấn đề liên quan đến hạ tầng công nghệ thông tin và hệ thống an toàn thông tin của Công ty.

- Chịu trách nhiệm phát triển hệ thống CNTT phần mềm:

+ Là đầu mối làm việc với các nhà cung cấp, các đối tác triển khai các dự án CNTT.

+ Tìm hiểu, phân tích và triển khai CNTT nhằm chuyên nghiệp hóa hoạt động, quy trình làm việc của các phòng ban.

- + Quản trị và vận hành hệ thống phần mềm (ERP, CRM, các phần mềm tiện ích hỗ trợ hoạt động kinh doanh)
- Chịu trách nhiệm triển khai và quản lý hệ thống CNTT phần cứng:
- + Hệ thống máy chủ
- + Mạng wan, lan
- + Hệ thống tường lửa
- + Hệ thống tổng đài kết nối 2 site
- + Hệ thống camera
- + Hệ thống máy tính, email, điện thoại,....
- Nghiên cứu, đề xuất ứng dụng công nghệ mới vào hoạt động kinh doanh.
- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng CNTT cho các bộ phận.
- Xây dựng và kiểm soát việc thực hiện các quy định về an toàn thông tin.
- Tổ chức công việc và quản lý nhân sự bộ phận CNTT.
- Các công việc khác do Ban Giám đốc yêu cầu.

KỸ NĂNG

Công Nghệ Thông Tin

Java

Javascript

Japanese

Software

Phần Mềm

Điện Tử Viễn Thông

Phần Cứng

Organizational Skill

Java Web

ICT

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

10/2019 - Hiện tại

Director

OnlineCRM (Chi nhánh Hà Nội)

- Giám đốc chi nhánh miền bắc.
- Chịu trách nhiệm về tất cả các phần mềm CRM của doanh nghiệp.
- Tư vấn khách hàng, tư vấn giải pháp ...

4/2017 - 12/2019

CTO

Thời trang Elise

Kế hoạch phát triển Elise và quản lý vận hành công nghệ thông tin hệ thống cơ sở hạ tầng của Elise;

- Xây dựng quy trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác đảm bảo bảo mật và an toàn thông tin của Elise;
- Phối hợp làm việc với các trung tâm, phòng ban trong công ty để tổ chức nguồn lực để tham gia vào việc thực hiện các kế hoạch cơ sở hạ tầng liên quan dự án kinh doanh của khách hàng;
- Xây dựng kế hoạch nhân sự và quản lý công việc của nhân viên kỹ thuật trong Hệ thống Phòng hành chính nhân sự.
- Báo cáo định kỳ và theo yêu cầu của Ban Giám đốc về thông tin của Elise hạ tầng công nghệ và hệ thống an toàn thông tin.
- Chịu trách nhiệm phát triển hệ thống CNTT phần mềm:

- + Là đầu mối làm việc với các nhà cung cấp, các đối tác triển khai các dự án CNTT.
- + Tìm hiểu, phân tích và triển khai CNTT để chuyên nghiệp hóa các hoạt động, quy trình làm việc của các phòng ban
- + Quản trị và vận hành các hệ thống phần mềm (ERP, CRM, các phần mềm tiện ích để hỗ trợ các hoạt động kinh doanh)
- Chịu trách nhiệm triển khai và quản lý hệ thống CNTT phần cứng:
 - + Hệ thống máy chủ
 - + Mạng wan, lan
 - + Hệ thống tường lửa
 - + Hệ thống tổng đài kết nối 2 site
 - + Hệ thống camera
 - + Hệ thống máy tính, email, điện thoại,....
- Nghiên cứu, đề xuất ứng dụng công nghệ mới vào hoạt động kinh doanh.
- Đào tạo, hướng dẫn sử dụng CNTT cho các bộ phận.
- Xây dựng và kiểm soát việc thực hiện các quy định về an toàn thông tin.
- Tổ chức công việc và quản lý nhân sự bộ phận CNTT.
- Các công việc khác do Ban Giám đốc yêu cầu.

6/2010 - 3/2017

IT Director

ABCGROUP.

- Kiểm soát tất cả CƠ SỞ DỮ LIỆU của phần mềm tất cả các Phòng.
- Mã hóa, sửa chữa và viết mềm mới cho bất kỳ mục đích nào.
- Luôn kiểm tra PC, UPS, Máy in và tất cả các thiết bị hoạt động.
- Giao diện đến và đi từ Hệ thống Quản lý Tài sản Front Office và các hệ thống khác Hệ thống.
- Quản lý Máy chủ Email.
- Máy POS.
- Hệ thống tổng đài.
- Kết nối. (Cáp, Swiths, Modems
- Hệ thống cửa an ninh và camera ..
- Quản lý tất cả các cách dữ liệu Inside, Outsite.
- Báo cáo cho Quản lý nếu xảy ra sai sót.
- Đào tạo để cung cấp thông tin cho nhân viên về Phần mềm mới.

5/2007 - 5/2010

IT manager

Câu lạc bộ Hà Nội

- Luôn kiểm tra PC, UPS, Máy in và tất cả các thiết bị hoạt động.
- Giao diện đến và đi từ Hệ thống Quản lý Tài sản Front Office và các hệ thống khác Hệ thống.
- Quản lý Máy chủ Email.
- Máy POS.
- Hệ thống tổng đài.
- Kết nối. (Cáp, Swiths, Modems
- Hệ thống cửa an ninh và camera ..
- Quản lý tất cả các cách dữ liệu Inside, Outsite.
- Báo cáo cho Quản lý nếu xảy ra sai sót.
- Đào tạo để cung cấp thông tin cho nhân viên về Phần mềm mới.

5/2004 - 5/2007

IT Manager

SATOVIETNAM

Quản lý hệ thống bao gồm:

- Cấu hình / quản trị Windows 2003 Server / Windows XP
- Cấu hình / quản trị DNS / WINS / DHCP
- Cấu hình / quản trị RAS / IIS / Dịch vụ máy chủ đầu cuối
- Quản trị AD trên môi trường mạng quy mô lớn
- Cấu hình / quản trị bộ định tuyến Cisco / phần cứng viễn thông
- Cấu hình / quản trị MS SQL 2000/2005 Server
- Tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật CNTT của công ty
- Kiến thức cơ bản về ứng dụng Solomon hoặc hệ thống ERP tương đương

Kiến thức cơ bản về Java / ASP / SQL

- Phân tích yêu cầu và xác định yêu cầu trên mạng (hình thức sử dụng, yêu cầu kết nối, nhu cầu hiệu suất xử lý, yêu cầu bảo mật, yêu cầu nền kinh tế và lập kế hoạch trong tương lai)
- Thiết kế toàn bộ hệ thống mạng (Quyết định chính sách liên quan đến dự báo hiệu suất, đảm bảo độ tin cậy và quyết định chính sách bảo mật, phương pháp quản lý mạng)
- Quyết định phương án triển khai hệ thống mạng (lắp đặt, thực hiện quy trình thi công và hệ thống thí điểm)
- Thi công lắp đặt và thi công hệ thống mạng
- Thực hiện kiểm tra đặc tả hệ thống mạng và thực hiện kiểm tra
- Công nghệ phần tử mạng truyền thông TCP / IP / UDP / ICMP / IPv6 / VoIP
- Truyền thông mạng server LAN, WAN, IP-VPN, wide Ethernet, wire less LAN, kỹ thuật XDSL
- Mạng thiết kế: LAN, WAN
- Duy trì mạng: Equipment, Officetools ..
- Công nghệ của Nexans, Alcatel Sản phẩm: Cables & Accesslari, Siwtch, FireWall, Router.... (Cấu hình và hỗ trợ)
- Máy tính để bàn máy tính trợ giúp

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

9/2000 - 6/2004

Electronics and Telecommunication

Cử nhân - Thai Nguyen University of Technology

- Chuyên ngành: Sinh viên Điện tử viễn thông, Mạng máy tính, Hệ thống truyền thông,...
- Kỹ năng Máy tính: Windows 9x / NT / XP, IE, MS Office, Visual Basic, VC ++, MS Access, MS Visio, Oracle 8, TCP / IP, LAN, WAN, thiết bị chuyển mạch và bộ định tuyến Cisco ..
- Các khả năng khác: làm việc dưới áp lực cao, làm việc nhóm và cá nhân, dễ tiếp cận và giải quyết vấn đề, giao tiếp tiếng Anh,...

5/2008 - 12/2008

CCNA

Khác - CISSCO SYSTEMS